



## DEMANDE DE RENDEZ-VOUS AU POINT D'ACCUEIL NUMÉRIQUE DE LA PRÉFECTURE DE CERGY

### Informations personnelles

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Courriel (en majuscules) : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### Motif de votre visite

#### Permis de conduire

- S'inscrire au code ou à l'épreuve du permis de conduire
- Réactiver un Numéro d'Enregistrement Préfectoral Harmonisé (NEPH)
- Demander un permis de conduire (réussite à l'examen, ajout de catégorie, perte, vol, permis périmé, suite suspension ou annulation, etc.)
- Signaler une erreur sur un permis de conduire
- Échanger un permis de conduire, merci de préciser le pays : \_\_\_\_\_
- Demander un permis de conduire international
- Demander un Relevé d'Information Intégral ou un Relevé d'Information Restreint du permis de conduire
- Connaître l'état d'avancement d'une démarche
- Effectuer une nouvelle démarche suite à un refus
- Prendre un rendez-vous à la commission médicale
- Autre demande, merci de préciser : \_\_\_\_\_

#### Certificat d'immatriculation

- Demander un certificat d'immatriculation
- Demander un duplicata du certificat d'immatriculation
- Signaler une erreur sur le certificat d'immatriculation
- Effectuer un changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation
- Passer en véhicule de collection, changement des caractéristiques techniques
- Ajouter ou retirer un co-titulaire
- Succession
- Usurpation de plaques
- Enregistrer la cession de son véhicule
- Annuler une cession
- Obtenir un certificat de situation administratif / une fiche d'identification véhicule
- Effectuer le paiement d'un certificat d'immatriculation
- Connaître l'état d'avancement d'une démarche
- Compléter une démarche
- Effectuer une nouvelle démarche suite à un refus
- Autre demande, merci de préciser : \_\_\_\_\_

## Demande de rendez-vous téléphonique

- Je sollicite un rappel téléphonique suite à l'inaboutissement de ma démarche ou pour un problème particulier. Merci de détailler votre demande : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Carte Nationale d'Identité - Passeport

- Effectuer une pré-demande de Carte Nationale d'Identité  
 Effectuer une pré-demande de passeport

## Autre démarche

- Créer une adresse courriel  
 Créer un compte certifié  
 Aide à la rédaction d'un courriel  
 Prendre un rendez-vous en ligne  
 Acheter un timbre fiscal  
 Payer une amende / une contravention  
 Autre démarche dématérialisée du Ministère de l'Intérieur, merci de préciser : \_\_  
\_\_\_\_\_

## IDENTIFIANTS NECESSAIRES A LA RÉALISATION DES DÉMARCHES

**Avez-vous un compte ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) ?**

- Oui  Non



**Avez-vous un compte FranceConnect parmi les suivants ?**


- Oui  Non

*Si vous ne disposez pas d'identifiants, ils seront créés lors du rendez-vous.*

impots.gouv.fr

 l'Assurance  
Maladie

 L'Identité  
Numérique

 mobile connect  
et moi

 santé  
famille  
retraite  
services

 YRIS

## INFORMATIONS

Le point numérique est équipé d'ordinateurs, d'imprimantes et de scanners. Son accès ne garantit pas la réussite de la démarche ou téléprocédure. La préfecture se réserve le droit d'annuler un rendez-vous. Dans ce cas, il sera reprogrammé.

**A réception du formulaire dûment rempli, vous serez contacté (en appel masqué) pour convenir d'un rendez-vous. En cas d'empêchement, il faudra contacter le 06-48-44-04-45 pour annuler et reprogrammer le rendez-vous.**